

# Datenschutzerklärung nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung für Nutzer der Landladen-Karte

Der Landladen, Dorfstr. 12 in 31275 Lehrte, vertreten durch Axel Löffler, behandelt Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns beim Erwerb einer Landladen-Karte und bei künftigen Einkäufen oder sonstiger Kommunikation zur Verfügung stellen, vertraulich und beachtet die gesetzlichen Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“).

Wir, „Der Landladen“, sind für die Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO als verantwortliche Stelle zuständig. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Neben der DSGVO halten wir auch das Bundesdatenschutzgesetz sowie das Telemediengesetz ein. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

## Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Einzelperson beziehen. Unter den Begriff fallen alle Informationen wie der Name, die Anschrift, die Telefonnummer und das Geburtsdatum.

## Allgemeine Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zu dem Zweck, zu dem Sie uns diese Informationen übermittelt haben.

## Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten unserer Kunden

Personenbezogene Daten werden von uns erhoben, wenn Sie diese bei Bestellung einer Landladenkarte und bei einzelnen Einkäufen mitteilen. Für die Ausstellung einer Landladen-Karte sind die folgenden Informationen verpflichtend:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)
- Geburtsdatum
- Telefonnummer für Rückfragen

Daten, die Sie im Zusammenhang mit dem Erwerb einer Landladen-Karte oder bei Einkäufen im Landladen an uns übermitteln, verwenden wir für die Zustellung von Lieferungen, für die Zahlungsabwicklung, gegebenenfalls für Rückfragen im Zusammenhang mit Ihrer Landladen-Karte oder sonst im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung, für Informationen über Änderungen unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen oder dieser Datenschutzerklärung.

Zu anderen Zwecken verwenden wir die von Ihnen als Kunde mitgeteilten Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Wenn Sie Ihre Landladen-Karte zurückgeben und keine Einkäufe mehr im Landladen tätigen, werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfrist - das heißt in der Regel nach 10 Jahren - gelöscht.

## Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt über die oben genannte Weitergabe hinaus an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen (Deutsche Post, DHL, etc) soweit dies zur Lieferung Ihrer Landladenkarte/Ware notwendig ist.

Im Übrigen erfolgt keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten.

## Auskunftsrecht / Berechtigung / Löschung / Sonstige Rechte

Nach geltendem Datenschutzrecht haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten (Art. 15 EU-DSGVO) sowie gegebenenfalls auch ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO), Sperrung oder Löschung dieser Daten (Art. 17 EU-DSGVO)

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO) sowie ein Recht auf Übertragung der bei uns gespeicherten Daten (Art. 20 EU-DSGVO).

**Ansprechpartner für Datenschutz**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten über die E-Mail-Adresse [datenschutz@der-landladen.com](mailto:datenschutz@der-landladen.com).

## Allgemeine Nutzungsbestimmungen der Landladen-Karte

### §1 Geltungsbereich / Begriffsbestimmungen

1.1 Die Landladen-Karte wird nur an volljährige Personen ausgehändigt, ist nicht übertragbar und bleibt Eigentum des Landladen. Mit Entgegennahme der Landladen-Karte erkennt der Kunde die im nachfolgenden allgemeinen Nutzungsbestimmungen an. Sie gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen im Zusammenhang mit „Der Landladen“ und mit der Landladen-Karte.

### §2 Allgemeines

2.1 Der Landladen eröffnet Kunden die Möglichkeit eine Landladen-Karte zu erhalten, mit der an jedem Tag in der Zeit von 06:00-22:00 im Landladen eingekauft werden kann.

2.2 Der Kunde beantragt die Landladen-Karte mit einem Antragsformular, welches er im Landladen oder auf der Website ([www.der-landladen.com](http://www.der-landladen.com)) erhält. Weiterhin hat er über diesen Antrag die Möglichkeit eine Zweitkarte zu beantragen. Uns steht es frei, diesen Antrag anzunehmen und Kundenkarten auszugeben.

2.3 Die Annahme erfolgt durch Ausgabe einer Landladen-Karte und Entgegennahme des Antragstellers (persönlich oder per Postversand durch vorherige Legitimation via Post Ident). Mit der Ausgabe der Landladen-Karte ist der Kunde bis zur Rückgabe bzw. Sperrung der Karte berechtigt, die Services des Landladen und deren Vorteile zu nutzen.

2.4 Der Kunde ist routiniert und erfahren im Umgang mit der Selbstbedienungskasse im Landladen. Bei Unsicherheit im Umgang mit unseren Zahlungsoptionen (bar oder via Paypal) kontaktiert der Kunde den Landladen via E-Mail ([info@der-landladen.com](mailto:info@der-landladen.com)) oder Telefon unter 0173-3868640, um eine Einweisung in den Bezahlvorgang zu erhalten.

2.5 Diebstähle im Landladen werden mit einer Strafe in Höhe von 200,-€ geahndet. Bei jedem Ladendiebstahl stellen wir Strafantrag und erteilen Hausverbot.

### §3 Leistungsumfang

3.1 Die Landladen-Karte verbleibt in unserem Eigentum.

3.2 Mit der Landladen-Karte ist der Kunde berechtigt, in der Zeit von 06:00-22:00 im Landladen einzukaufen.

3.3 Wir sind berechtigt, die Landladen-Karte jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu sperren und wieder zurückzuverlangen. Der Kunde hat

keinen Anspruch auf Überlassung der Landladen-Karte.

3.4 Eine Sperrung der Landladen-Karte findet in jedem Fall bei Missbrauch oder Zahlungsverzug für bereits bezogene Leistungen statt. In diesem Fall behalten wir uns vor, die Pfandgebühr in Höhe von 5,-€ einzubehalten.

### §4 Landladen-Karte / Leistungslimit

4.1 Der Kunde ist berechtigt, die ausgeschriebenen Vorteile und Leistungen der Landladen-Karte zu nutzen.

4.2 Der Kunde verpflichtet sich, die Landladen-Karte nur in dem vereinbarten Umfang, bestimmungsgemäß zu nutzen.

4.3 Der Kunde haftet für sämtliche Umsätze, die mit der ihm ausgehändigten Landladen-Karte getätigt werden. Für die Nutzung der Zweitkarte haftet der Hauptantragsteller ebenfalls vollumfänglich.

4.4 Mit der Aushändigung der Landladen-Karte ist keinerlei Rechteeinräumung und keinerlei Anspruch hinsichtlich Öffnungszeiten, Zugang zum Landladen, Funktion der Selbstbedienungskasse und Verfügbarkeit der Produkte und Services verbunden.

### §5 Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten des Landladen-Karteninhabers

5.1 Der Kunde ist verpflichtet, mit der Landladen-Karte sorgsam umzugehen, sorgfältige und sichere Verwahrung zu gewährleisten und jede Beschädigung zu vermeiden.

5.2 Dem Kunden ist bekannt, dass jede Person, die in den Besitz der Landladen-Karte gelangt, die Möglichkeit hat mit dieser missbräuchliche Verfügungen zu tätigen und missbräuchlich Waren im Landladen zu beziehen. Dementsprechend hat der Kunde auch dafür Sorge zu tragen, dass keine andere unberechtigte Person in den Besitz der Landladen-Karte gelangt. Die Landladen-Karte darf insbesondere nicht für Dritte frei zugänglich oder in einer sonstigen Art und Weise verwahrt werden, die Unberechtigten die Inbesitznahme erleichtern oder ermöglichen könnte.

5.3 Ein Kartenmissbrauch liegt vor, wenn der Kunde gegen die ANB verstößt. Ein Kartenmissbrauch kann insbesondere vorliegen, wenn der Kunde unrichtige oder unvollständige Angaben macht oder es unterlässt Angaben die unrichtig geworden sind zu berichtigen und wenn der Kunde versucht daraus Vorteile zu ziehen. Im Falle eines Kartenmissbrauchs ist der Landladen berechtigt, die Landladen-Karte zu sperren und die Pfandgebühr in Höhe von 5,-€ einzubehalten.

5.4 Stellt der Kunde den Verlust seiner Landladen-Karte oder deren missbräuchliche Verwendung fest, so hat er uns davon unverzüglich unter der E-Mail-Adresse [info@der-landladen.com](mailto:info@der-landladen.com) oder unter der Telefonnummer 0173-3868640 zu unterrichten, um eine Sperrung durch den Landladen zu veranlassen. Zudem ist bei jeder missbräuchlichen Verwendung der Landladen-Karte Anzeige bei der Polizei zu erstatten.

5.5 Nach der Verlustanzeige bzw. der Anzeige der missbräuchlichen Verwendung wird die Landladen-Karte vom Landladen gesperrt. Die Sperrung erfolgt aus technischen Gründen in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der entsprechenden Meldung. Die Sperrung und Zusendung einer neuen Landladen-Karte wird mit 10,-€ berechnet.

5.6 Der Kunde ist bei Verlust, Diebstahl oder bei Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung der Landladen-Karte für einen ihm daraus entstehenden Schaden selbst verantwortlich.

#### **§6 Datenschutz**

Es gelten die Datenschutzbestimmungen, die dem Kunden zusammen mit dem Antragsformular für den Erhalt einer Landladen-Karte ausgehändigt werden.

#### **§7 Vertragslaufzeit/ Kündigung**

7.1 Das Vertragsverhältnis zwischen Der Landladen und dem Kunden läuft auf unbestimmte Zeit. Da der Kundenkartenservice des Landladen eine freiwillige Leistung darstellt, behalten wir uns das Recht vor, mit einem Vorlauf von einem Monat ohne Angabe von Gründen den Service einzustellen, eine Landladen-Karte zu sperren und unverzüglich heraus zu verlangen. Unserem Herausgabeverlangen hat der Kunde sofort nachzukommen ein Zurückbehaltungsrecht an der Landladenkarte besteht nicht.

7.2 Auch der Kunde kann jederzeit zum Monatsende seine Landladen-Karte sowie die eventuell dazugehörige Zweitkarte ohne Angabe von Gründen zurückgeben und damit den Service kündigen. Der Kunde haftet bis zum Eingang der Landladen-Karte bei „Der Landladen“ bzw. der Sperrung für sämtliche Umsätze, die getätigt worden sind und eventuelle Beiträge, die für den Nutzungszeitraum zu entrichten sind. Die Pfandgebühr in Höhe von 5,-€ pro Karte erhält der Kunde via Paypal oder im Landladen zu einem gemeinsam vereinbarten Termin in bar zurück, nachdem die Landladen-Karte bei uns eingegangen ist.

#### **§8 Sonstiges**

8.1 Änderungen und Ergänzungen dieser ANB für die Landladen-Karte bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden dem Kunden gesondert

mitgeteilt. Die Änderungen werden wirksam, wenn der Kunde die Landladen-Karte weiter einsetzt und den Änderungen weder innerhalb einer Frist von 6 Wochen widerspricht noch seine Teilnahme beendet.

8.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.